Procedura udzielania

pomocy psychologiczno-pedagogicznej

w Szkole Podstawowej nr 21 w Częstochowie

opracowana na podstawie wytycznych wynikających z:

Ustawy o systemie oświaty z dn. 7.09.1991r w szczególności:

*Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 9 sierpnia 2017 r.* w sprawie zasad organizacji
i udzielania pomocy psychologiczno-pedagogicznej w publicznych przedszkolach, szkołach
i placówkach,

*Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 13 lutego 2019 r.* zmieniające rozporządzenie
w sprawie zasad organizacji i udzielania pomocy psychologiczno-pedagogicznej w publicznych przedszkolach, szkołach i placówkach,

*Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 16 sierpnia 2018 r.* zmieniające rozporządzenie w sprawie zasad organizacji i udzielania pomocy psychologiczno-pedagogicznej w publicznych przedszkolach, szkołach i placówkach oraz

*Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 9 sierpnia 2017 r.* w sprawie warunków organizowania kształcenia, wychowania i opieki dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych, niedostosowanych społecznie i zagrożonych niedostosowaniem społecznym i

*Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 26 lipca 2018 r.* zmieniające rozporządzenie w sprawie warunków organizowania kształcenia, wychowania i opieki dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych, niedostosowanych społecznie i zagrożonych niedostosowaniem społecznym.

**Pomoc psychologiczno-pedagogiczna jest priorytetowym zadaniem szkoły.**

Korzystanie z pomocy psychologiczno-pedagogicznej jest dobrowolne i nieodpłatne.

Pomoc udzielana może być z inicjatywy:

* ucznia;
* rodziców ucznia/prawnych opiekunów;
* dyrektora szkoły;
* nauczyciela, wychowawcy lub specjalisty, prowadzącego zajęcia z uczniem;
* pielęgniarki środowiskowej lub pielęgniarki szkolnej;
* poradni psychologiczno-pedagogicznej, w tym poradni specjalistycznej;
* asystenta edukacji romskiej;
* pomocy nauczyciela;
* asystenta nauczyciela;
* pracownika socjalnego;
* asystenta rodziny;
* kuratora sądowego;
* organizacji pozarządowej, innej instytucji lub podmiotu działających na rzecz rodziny, dzieci i młodzieży.

Pomocy psychologiczno-pedagogicznej w szkole udzielają uczniom:

* nauczyciele w bieżącej pracy z uczniem na zajęciach
* wychowawcy oraz
* specjaliści wykonujący w szkole zadania z zakresu pomocy psychologiczno-pedagogicznej, w szczególności psycholodzy, pedagodzy, logopedzi, doradcy zawodowi i terapeuci pedagogiczni.

Pomoc psychologiczno-pedagogiczna realizowana jest we współpracy z:

* rodzicami uczniów;
* poradniami psychologiczno-pedagogicznymi, w tym poradniami specjalistycznymi;
* placówkami doskonalenia nauczycieli;
* innymi przedszkolami, szkołami i placówkami;
* organizacjami pozarządowymi oraz innymi instytucjami działającymi na rzecz rodziny, dzieci i młodzieży.

Pomoc psychologiczno-pedagogiczna udzielana uczniowi w szkole polega na rozpoznawaniu i zaspokajaniu indywidualnych potrzeb rozwojowych i edukacyjnych ucznia oraz rozpoznawaniu indywidualnych możliwości psychofizycznych ucznia i czynników środowiskowych wpływających na jego funkcjonowanie w szkole, w celu wspierania potencjału rozwojowego ucznia i stwarzania warunków do jego aktywnego i pełnego uczestnictwa w życiu szkoły oraz w środowisku społecznym, wynikających w szczególności:

* z niepełnosprawności;
* z niedostosowania społecznego;
* z zagrożenia niedostosowaniem społecznym;
* z zaburzeń zachowania lub emocji;
* ze szczególnych uzdolnień;
* ze specyficznych trudności w uczeniu się;
* z deficytów kompetencji i zaburzeń komunikacji językowej;
* z choroby przewlekłej;
* z sytuacji kryzysowych lub traumatycznych;
* z niepowodzeń edukacyjnych;
* z zaniedbań środowiskowych związanych z sytuacją bytową ucznia i jego rodziny, sposobem spędzania czasu wolnego, kontaktami środowiskowymi;
* z trudności adaptacyjnych związanych z różnicami kulturowymi lub ze zmianą środowiska edukacyjnego, w tym związanych z wcześniejszym kształceniem za granicą.

Pomoc psychologiczno-pedagogiczna udzielana w szkole rodzicom uczniów i nauczycielom polega na:

* wspieraniu rodziców i nauczycieli w rozwiązywaniu problemów wychowawczych
i dydaktycznych oraz
* rozwijaniu ich umiejętności wychowawczych w celu zwiększania efektywności pomocy udzielanej uczniom.

W Szkole Podstawowej nr 21 pomoc psychologiczno-pedagogiczna udzielana jest w trakcie bieżącej pracy z uczniem oraz poprzez zintegrowane działania nauczycieli i specjalistów, a także w formie:

* konsultacji/pomocy w nauce;
* zajęć korekcyjno-kompensacyjnych;
* terapii logopedycznej
* zajęć utrwalających ortografię;
* rewalidacji;
* zajęć rozwijających kompetencje emocjonalno-społeczne;
* zajęć rozwijających umiejętności uczenia się;
* zajęć rozwijających uzdolnienia;
* zajęć związanych z wyborem kierunku kształcenia i zawodu;
* porad i konsultacji;
* warsztatów.

Wychowawca klasy jest koordynatorem wszelkich działań związanych z organizacją
i świadczeniem pomocy psychologiczno-pedagogicznej swoim wychowankom i raz do roku dokonuje ewaluacji efektywności udzielanej pomocy dla poszczególnych uczniów, którzy są tą pomocą objęci.

O ustalonych dla ucznia formach, okresie udzielania pomocy psychologiczno-pedagogicznej oraz wymiarze godzin niezwłocznie zawiadamia się rodziców w formie pisemnej.

Rodzic ma prawo do odmowy świadczenia pomocy swojemu dziecku.

Celem pomocy psychologiczno-pedagogicznej jest:

* wspomaganie wszechstronnego rozwoju dzieci i młodzieży, efektywności uczenia się, nabywania i rozwijania umiejętności negocjacyjnego rozwiązywania konfliktów
i problemów oraz innych umiejętności z zakresu komunikacji społecznej;
* profilaktyka uzależnień i innych problemów dzieci i młodzieży, udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieci i młodzieży z grup ryzyka;
* wspomaganie wychowawczej i edukacyjnej funkcji rodziny;
* pomoc uczniom w dokonywaniu wyboru kierunku kształcenia, zawodu i planowaniu kariery zawodowej;
* prowadzenie edukacji prozdrowotnej wśród uczniów, rodziców i nauczycieli;
* pomoc rodzicom i nauczycielom w diagnozowaniu i rozwijaniu potencjalnych możliwości oraz mocnych stron uczniów.

Dla uczniów z orzeczeniem o kształceniu specjalnym opracowuje się Indywidualny program edukacyjno – terapeutyczny.

**Indywidualny program edukacyjno -terapeutyczny** określa:

1. zakres i sposób dostosowania wymagań edukacyjnych do indywidualnych potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz możliwości psychofizycznych ucznia, w szczególności przez zastosowanie odpowiednich metod i form pracy z uczniem;
2. zintegrowane działania nauczycieli i specjalistów, prowadzących zajęcia z uczniem, w tym w przypadku:

a) ucznia niepełnosprawnego – działania o charakterze rewalidacyjnym,

b) ucznia niedostosowanego społecznie – działania o charakterze resocjalizacyjnym,

c)ucznia zagrożonego niedostosowaniem społecznym – działania o charakterze socjoterapeutycznym- rozwijające kompetencje emocjonalno-społeczne;

1. formy i okres udzielania uczniowi pomocy psychologiczno-pedagogicznej oraz wymiar godzin, w którym poszczególne formy pomocy będą realizowane,
2. działania wspierające rodziców ucznia oraz, w zależności od potrzeb, zakres współdziałania z poradniami psychologiczno-pedagogicznymi, w tym poradniami specjalistycznymi, placówkami doskonalenia nauczycieli, organizacjami pozarządowymi oraz innymi instytucjami działającymi na rzecz rodziny, dzieci i młodzieży,
3. zajęcia rewalidacyjne, resocjalizacyjne i socjoterapeutyczne oraz inne zajęcia odpowiednie ze względu na indywidualne potrzeby rozwojowe i edukacyjne oraz możliwości psychofizyczne dziecka, a także:

w przypadku ucznia klasy VII i VIII zajęcia z zakresu doradztwa zawodowego

1. zakres współpracy nauczycieli i specjalistów z rodzicami dziecka
2. w przypadku uczniów niepełnosprawnych - w zależności od potrzeb - rodzaj i sposób dostosowania warunków organizacji kształcenia do rodzaju niepełnosprawności ucznia,
3. zajęcia edukacyjne, które są realizowane indywidualnie z uczniem lub w grupie liczącej do 5 osób – w zależności od indywidualnych potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz możliwości psychofizycznych ucznia wskazanych w orzeczeniu lub wynikających z wielospecjalistycznej diagnozy.

**Program opracowuje zespół, który tworzą odpowiednio nauczyciele, wychowawcy grup wychowawczych i specjaliści, prowadzący zajęcia z dzieckiem lub uczniem.**

Zespół opracowuje program po dokonaniu **wielospecjalistycznej oceny poziomu funkcjonowania dziecka** oraz uwzględniając zalecenia zawarte w orzeczeniu o potrzebie kształcenia specjalnego, we współpracy, w zależności od potrzeb, z poradnią psychologiczno-pedagogiczną, w tym poradnią specjalistyczną.

**Program opracowuje się na okres,** na jaki zostało wydane orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego, nie dłuższy jednak niż etap edukacyjny. Program opracowuje się

**w terminie:**

1. do dnia 30 września roku szkolnego, w którym dziecko rozpoczyna naukę,
2. 30 dni od dnia złożenia w szkole orzeczenia o potrzebie kształcenia specjalnego.

**Pracę zespołu koordynuje** odpowiednio wychowawca klasy, do której uczęszcza uczeń, albo nauczyciel lub specjalista, prowadzący zajęcia z dzieckiem lub uczniem, wyznaczony

przez dyrektora szkoły.

Spotkania zespołu odbywają się w miarę potrzeb, nie rzadziej jednak niż dwa razy w roku szkolnym.

W spotkaniach zespołu mogą także uczestniczyć:

1) na wniosek dyrektora szkoły przedstawiciel poradni psychologiczno-pedagogicznej, w tym poradni specjalistycznej, asystent lub pomoc nauczyciela,

2) na wniosek lub za zgodą rodziców ucznia – inne osoby, w szczególności lekarz, psycholog, pedagog, logopeda lub inny specjalista.

Zespół, **co najmniej dwa razy w roku szkolnym, dokonuje okresowej wielospecjalistycznej oceny poziomu funkcjonowania** ucznia, uwzględniając ocenę efektywności pomocy psychologiczno-pedagogicznej udzielanej dziecku lub uczniowi zgodnie z przepisami oraz, w miarę potrzeb dokonuje modyfikacji programu.

Oceny poziomu funkcjonowania dziecka lub ucznia i modyfikacji programu dokonuje się,
w zależności od potrzeb, we współpracy z poradnią psychologiczno-pedagogiczną, w tym poradnią specjalistyczną.

**Rodzice dziecka lub ucznia albo pełnoletni uczeń mają prawo uczestniczyć
w spotkaniach zespołu, a także w opracowaniu i modyfikacji programu oraz dokonywaniu wielospecjalistycznych ocen.**

Wychowawca pisemnie zawiadamia rodziców dziecka o terminie każdego spotkania zespołu
i możliwości uczestniczenia w nim.

Rodzice ucznia otrzymują, na ich wniosek, kopię programu i wielospecjalistycznych ocen.

Osoby biorące udział w spotkaniu zespołu są obowiązane do nieujawniania spraw poruszanych na spotkaniu, które mogą naruszać dobra osobiste dziecka, jego rodziców, nauczycieli, wychowawców, lub specjalistów prowadzących zajęcia z dzieckiem, a także innych osób uczestniczących w spotkaniu zespołu.

Pomoc psychologiczno-pedagogiczna w Szkole Podstawowej nr 21 udzielana jest
w następujący sposób:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Zadania* | *Sposoby i metody realizacji* | *Obszar działania* |
| Rozpoznawanie potencjalnych możliwości oraz indywidualnych potrzeb ucznia i umożliwianie ich zaspokojenia | -konsultacje z wychowawcami, nauczycielami, pedagogiem,-rozmowy z uczniami, rodzicami,-ankiety, testy, analiza dokumentacji,-kwalifikowanie uczniów (za zgodą rodziców) do różnych form pomocy psychologiczno-pedagogicznej, min.: konsultacje/pomoc w nauce, zajęcia dydaktyczno -wyrównawcze, zajęcia korekcyjno-kompensacyjne, terapia logopedyczna, kierowanie do poradni psychologiczno-pedagogicznej, pomoc materialna-organizowanie różnego rodzaju kółek zainteresowań, imprez szkolnych, wycieczek, konkursów | pedagog,wychowawcy,nauczyciele,wychowawcy świetlicy,logopeda, poradnia psychologiczno-pedagogiczna,MOPS, Caritas |
| Rozpoznawanie przyczyn trudności w nauce i niepowodzeń szkolnych | -konsultacje z wychowawcami, nauczycielami, pedagogiem,-rozmowa z rodzicami, uczniami, wywiady domowe,-analiza dokumentacji, testy, ankiety,-konsultacje pedagoga z kuratorami rodzinnymi, pracownikami socjalnymi MOPS, dzielnicowym policji,-kierowanie ucznia do poradni psychologiczno-pedagogicznej,-realizacja programu zapobiegania niepowodzeniom szkolnym-przesiewowe badanie ryzyka dysleksji | pedagog,wychowawcy,nauczyciele,wychowawcy świetlicy,poradnia psychologiczno-pedagogiczna,sąd, policja, MOPS |
| Diagnozowanie środowiska ucznia | -rozmowy z rodzicami, uczniami, -konsultacje z wychowawcami, nauczycielami, pedagogiem, -ankiety, testy, analiza dokumentacji, -konsultacje pedagoga z kuratorami rodzinnymi, pracownikami socjalnymi MOPS, asystentami rodzin, dzielnicowym policji | pedagog,wychowawcy,nauczyciele,wychowawcy świetlicy,sąd, policja, MOPS |
| Organizowanie różnych form pomocy psychologiczno-pedagogicznej dla uczniów – stwarzanie warunków do aktywnegoi pełnego uczestnictwa w życiu szkoły oraz środowisku społecznym | -zajęcia konsultacje/pomoc w nauce, zajęcia dydaktyczno-wyrównawcze, zajęcia korekcyjno-kompensacyjne, terapia logopedyczna, zajęcia utrwalające ortografię, kierowanie do poradni psychologiczno-pedagogicznej, zajęcia rewalidacyjne, zajęcia rozwijające kompetencje emocjonalno-społeczne;-organizowanie bezpłatnego dożywiania, paczek mikołajkowych, zakup przyborów szkolnych dla najuboższych uczniów, organizowanie innych akcji charytatywnych, współpraca z MOPS, Caritas – wnioskowanie,-pomoc pedagoga w badaniu klasy, w opracowywaniu tematyki godzin wychowawczych, prowadzenie zajęć integrujących grupę, zajęć służących rozwiązywaniu konfliktów,-warsztaty dla uczniów służące samopoznaniu, samoocenie, budowaniu pozytywnego obrazu własnej osoby, rozpoznawaniu wartości moralnych, rozwijaniu umiejętności dokonywania wyborów, hierarchizacji wartości, wyrobieniu umiejętności komunikacji werbalnej i niewerbalnej, aktywnego słuchania i zachowań asertywnych, trening antystresowy,-doradztwo indywidualne uczniom w zakresie procesu uczenia się i samokształcenia, stosunków koleżeńskich, przyjaźni i miłości, stosunków wewnątrzrodzinnych, relacji nauczyciel-uczeń, spędzania czasu wolnego,-prelekcje, dyskusje, konkursy, filmy, gazetki o tematyce profilaktycznej, min. szkodliwości nikotyny, e-papierosów, alkoholu, dopalaczy, środków odurzających oraz dostarczanie wiadomości dotyczących przemocy, agresji, subkultur młodzieżowych, sekt, pseudokibicowania,-w przypadku uczniów zagrożonych demoralizacją ścisła współpraca z policją i sądem rodzinnym | pedagog,wychowawcy,nauczyciele,wychowawcy świetlicy,logopeda,pielęgniarka szkolna,poradnia psychologiczno-pedagogiczna,sąd, policja, MOPS,Ośrodek Pomocy Osobom z Problemami Alkoholowymi |
| wspieranie uczniaz wybitnymi uzdolnieniami | - organizowanie różnego rodzaju zajęć pozalekcyjnych, kółek zainteresowań, imprez szkolnych, wycieczek, konkursów, przygotowywanie uczniów do reprezentowania szkoły w konkursach międzyszkolnych, eksponowanie sukcesów uczniów, indywidualna praca nauczyciela z uczniem uzdolnionym, wykorzystywanie w tej pracy umiejętności uczniai materiałów wykraczających poza podstawę programową | zainteresowani nauczyciele,wychowawcy |
| Opracowywanie i wdrażanie IPET-ów dla uczniów niepełnosprawnych, zagrożonych niedostosowaniem społecznym lub niedostosowanych społecznie | -posiedzenia zespołów ds pomocy psychologiczno-pedagogicznej,-stosowanie się do zaleceń zawartych w IPET,dostosowywanie wymagań edukacyjnych na poszczególne oceny ze wszystkich przedmiotów | wszyscy nauczyciele,wychowawcy, pedagog |
| Podejmowanie działań wychowawczych i profilaktycznych wynikających z programu wychowawczo-profilaktycznego, o których mowa w odrębnych przepisach oraz wspieraniu nauczycieli w tym zakresie | -prelekcje, dyskusje, konkursy, filmy, gazetki o tematyce profilaktycznej, min. szkodliwości nikotyny, e-papierosów, alkoholu, dopalaczy, środków odurzających oraz dostarczanie wiadomości na temat przemocy, agresji, subkultur młodzieżowych, sekt, pseudokibicowania,-w przypadku uczniów zagrożonych demoralizacją ścisła współpraca z policją, sądem rodzinnym oraz ośrodkiem MOPS,-szkoleniowe Rady Pedagogiczne, szkolenia w zakresie zadań wychowawczych i profilaktycznych | pedagog,wychowawcy,nauczyciele,wychowawcy świetlicy,pielęgniarka szkolna,poradnia psychologiczno-pedagogiczna,sąd, policja, MOPS, Ośrodek Pomocy Osobom z Problemami Alkoholowymi |
| Prowadzenie edukacji prozdrowotnej i promocji zdrowia wśród uczniów, nauczycieli i rodziców | -pogadanki, prelekcje na temat zdrowego żywienia i zdrowego stylu życia,-prelekcje, dyskusje, konkursy, filmy, gazetki o tematyce profilaktycznej, min. szkodliwości nikotyny, e-papierosów, alkoholu, dopalaczy, środków odurzających oraz dostarczanie wiadomości na temat przemocy, agresji, subkultur młodzieżowych, sekt, pseudokibicowania,-pedagogizacja rodziców poprzez organizowanie różnego rodzaju pogadanek, prelekcji, poprzez gazetki edukacyjno-informacyjne oraz poprzez rozmowy indywidualne,-realizowanie programów prozdrowotnych-włączanie się w ogólnopolskie akcje: Dzień bez papierosa, Światowe Dni Zdrowia, Dzień walki z AIDS | pedagog,wychowawcy,nauczyciele,wychowawcy świetlicy,pielęgniarka szkolna,poradnia psychologiczno-pedagogiczna, Ośrodek Pomocy Osobom z Problemami Alkoholowymi |
| Wspieranie uczniów, metodami aktywnymi, w dokonywaniu wyboru kierunku dalszego kształcenia, zawodu i planowania kariery zawodowej oraz udzielaniu informacji w tym zakresie | -zajęcia warsztatowe prowadzone przez pracowników poradni psychologiczno-pedagogicznej lub przez pracowników CIZ na temat własnych zainteresowań i predyspozycji,-dostarczanie wiedzy o pracy i o zawodach, prowadzenie grupowych zajęć aktywizujących, przygotowujących uczniów do świadomego planowania przyszłości, dokonywania wyborów, min. warsztaty służące samopoznaniu,-testy, ankiety,-udzielanie indywidualnych porad uczniom i rodzicom,-realizacja programu „Wewnątrzszkolny system doradztwa zawodowego” -lekcje doradztwa zawodowego w kl. VII i VIII | pedagog,wychowawcy,nauczyciele,wychowawca świetlicy,poradnia psychologiczno-pedagogiczna, CIZ,doradca zawodowy |
| Wspieranie nauczycieli i rodziców w działaniach wyrównujących szanse edukacyjne ucznia | -kierowanie uczniów na badania do poradni psychologiczno-pedagogicznej, analiza opinii i orzeczeń ze szczególnym uwzględnieniem zaleceń do pracy z dzieckiem w szkole i w domu, - zajęcia wyrównawcze, zajęcia korekcyjno-kompensacyjne, terapia logopedyczna, zajęcia utrwalające ortografię, rewalidacja, zajęcia rozwijające kompetencje emocjonalno-społeczne,-organizowanie pomocy koleżeńskiej, pomocy w odrabianiu lekcji w ramach pracy świetlicy szkolnej,-pedagogizacja rodziców i nauczycieli poprzez organizowanie różnego rodzaju szkoleń, pogadanek, prelekcji, poprzez gazetki edukacyjno - informacyjne oraz poprzez rozmowy indywidualne | pedagog,wychowawcy,nauczyciele,wychowawcy świetlicy,logopeda,poradnia psychologiczno-pedagogiczna |
| Udzielanie nauczycielom pomocy w dostosowaniu wymagań edukacyjnych wynikających z realizowanych przez nich programów nauczania do indywidualnych potrzeb psychofizycznychi edukacyjnych ucznia, u którego stwierdzono zaburzeniai odchylenia rozwojowe lub specyficzne trudności w uczeniu się, uniemożliwiające sprostanie tym wymaganiom | -analiza opinii i orzeczeń ze szczególnym uwzględnieniem zaleceń do pracy z dzieckiem w szkole i w domu, - zajęcia wyrównawcze, zajęcia korekcyjno-kompensacyjne, terapia logopedyczna, zajęcia utrwalające ortografię, rewalidacja, zajęcia rozwijające kompetencje emocjonalno-społeczne,-konsultacje pedagoga z nauczycielami, udzielanie rad i wskazówek do pracy z dzieckiem, u którego stwierdzono zaburzenia i odchylenia rozwojowe lub specyficzne trudności w uczeniu się,-udostępnianie materiałów do pracy z dzieckiem, u którego stwierdzono zaburzenia i odchylenia rozwojowe lub specyficzne trudności w uczeniu się, przez pedagoga szkolnego,-udział nauczycieli w różnego rodzaju konferencjach, szkoleniach, kursach doskonalących | pedagog,wychowawcy,nauczyciele,wychowawcy świetlicy,logopeda,poradnia psychologiczno-pedagogiczna |
| Wspieranie rodzicówi nauczycieliw rozwiązywaniu problemów wychowawczych | -pedagogizacja rodziców poprzez organizowanie różnego rodzaju pogadanek, prelekcji, poprzez gazetki edukacyjno-informacyjne oraz poprzez rozmowy indywidualne,-udzielanie porad wychowawczych przez pedagoga rodzicom i nauczycielom,-organizowanie szkoleń dla nauczycieli,-prelekcje, dyskusje, konkursy, filmy, gazetki o tematyce profilaktycznej, min. szkodliwości nikotyny, e-papierosów, dopalaczy, alkoholu, narkotyków oraz dostarczanie wiadomości dotyczących przemocy, agresji, subkultur młodzieżowych, sekt, pseudokibicowania,-indywidualne rozmowy z uczniami sprawiającymi problemy wychowawcze,-konsultacje pedagoga z kuratorami rodzinnymi, pracownikami socjalnymi MOPS, dzielnicowym policji, asystentami rodzinnymi | pedagog,wychowawcy,nauczyciele,wychowawcy świetlicy,pielęgniarka szkolna,poradnia psychologiczno-pedagogiczna, sąd, policja, MOPS, Ośrodek Pomocy Osobom z Problemami Alkoholowymi  |
| Umożliwianie rozwijania umiejętności wychowawczych rodzicówi nauczycieli  | -pedagogizacja rodziców poprzez organizowanie różnego rodzaju pogadanek, prelekcji, poprzez gazetki edukacyjno-informacyjne, -udzielanie porad wychowawczych przez pedagoga rodzicom i nauczycielom, konsultacje,-organizowanie szkoleń dla nauczycieli | pedagog,wychowawcy, nauczyciele,wychowawcy świetlicy, poradnia psychologiczno-pedagogiczna,policja |
| Podejmowanie działań mediacyjnychi interwencyjnychw sytuacjach kryzysowych | -stosowanie się do opracowanych procedur interwencyjnych | pedagog szkolny,wszyscy nauczyciele |